

BÁO CÁO

**Tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014
của Ban Bí thư khóa XI về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác
điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội**

Thực hiện Kế hoạch số 353-KH/BTGTW ngày 05/9/2023 của Ban Tuyên giáo Trung ương về tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư khóa XI “về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội” (*viết tắt là Kết luận số 100-KL/TW*), Ban Thường vụ Tỉnh ủy Hậu Giang báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW trên địa bàn tỉnh, với những nội dung sau:

**Phần thứ nhất
KẾT QUẢ THỰC HIỆN
KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW CỦA BAN BÍ THƯ**

**I. BỐI CẢNH QUỐC TẾ VÀ TRONG NƯỚC TÁC ĐỘNG ĐẾN CÔNG
TÁC ĐIỀU TRA, NẮM BẮT, NGHIÊN CỨU DƯ LUẬN XÃ HỘI**

Tình hình thế giới và khu vực có nhiều diễn biến phức tạp, khó lường, cạnh tranh chiến lược giữa các nước lớn, tình hình biển Đông, xung đột vũ trang, sắc tộc, tôn giáo có chiều hướng gia tăng; đặc biệt là tình hình xung đột vũ trang gần đây giữa Nga - Ucraina; Israel và Hamas ảnh hưởng đến an ninh trong khu vực và toàn cầu, nhất là sự tác động của quá trình toàn cầu hoá, cạnh tranh quốc tế và cuộc đấu tranh trên lĩnh vực văn hoá, tư tưởng diễn ra ngày càng quyết liệt, phức tạp.

Trong nước, sự nghiệp đổi mới đất nước đã và đang mang lại nhiều thành tựu quan trọng trong phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh,... đời sống nhân dân được nâng lên; cán bộ, đảng viên và nhân dân luôn tin tưởng vào sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền, đoàn thể các cấp, sự tập trung lãnh đạo, điều hành, quyết tâm của cả hệ thống chính trị trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng nông thôn mới; góp phần khắc phục những khó khăn, đẩy mạnh phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội, nhất là sau đại dịch Covid-19.

Tuy nhiên, bên cạnh những thuận lợi, còn những khó khăn, hạn chế đó là cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư mở ra nhiều cơ hội nhưng cũng đặt ra nhiều thách thức với công tác tuyên giáo nói chung và công tác nghiên cứu dư luận xã

hội nói riêng. Các thế lực thù địch sử dụng nhiều phương thức, thủ đoạn để chống phá Đảng, Nhà nước, chế độ; đặc biệt, chúng sử dụng Internet, mạng xã hội và các loại hình truyền thông khác để chống phá nền tảng tư tưởng của Đảng, phủ định chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh, lợi dụng những hạn chế trong công tác quản lý nhà nước để kích động, xuyên tạc, bóp méo sự thật, công kích nhằm chia rẽ mối quan hệ giữa Đảng, chính quyền với Nhân dân, chia rẽ khối đại đoàn kết dân tộc; thêm vào đó, trước những “vấn đề nóng” mang tính thời sự mà người dân quan tâm, chúng lợi dụng những trang mạng phản động đưa tin không đúng sự thật với những phân tích, đánh giá thiếu khách quan,편 diện làm nhiễu thông tin, gây nên sự rối loạn về nhận thức, lôi kéo người dân chuyển dần sang thái độ tiêu cực đối với đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, sự hoài nghi, hoang man, nhằm khoét sâu mâu thuẫn, gây mất niềm tin của Nhân dân đối với Đảng.

Từ những tác động trên, công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội cần được Đảng bộ tỉnh nhìn nhận, quan tâm chỉ đạo, thực hiện một cách thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm, đáp ứng yêu cầu lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các cấp ủy, chính quyền, góp phần ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và của tỉnh.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TỔ CHỨC QUẢN TRIỆT, PHỔ BIẾN VÀ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW

1. Công tác quán triệt, phổ biến Kết luận số 100-KL/TW

Sau khi tiếp thu Kết luận số 100-KL/TW, Ban Thường vụ Tỉnh ủy chỉ đạo Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tham mưu tổ chức quán triệt, phổ biến Kết luận bằng các hình thức phù hợp đến các cấp ủy đảng, cán bộ, đảng viên trong toàn đảng bộ. Qua triển khai học tập quán triệt, nhận thức của các cấp ủy, chính quyền, cán bộ, đảng viên về tầm quan trọng của việc đổi mới công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội được nâng lên. Kết quả tỷ lệ có hơn 98% cán bộ, đảng viên được học tập.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện

Thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương về thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, nhận thức được tầm quan trọng của công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội (gọi tắt là *DLXH*), Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã chỉ đạo triển khai các nội dung trong Kết luận số 100-KL/TW trong cấp ủy đảng, chính quyền các cấp; chỉ đạo Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy hướng dẫn, đôn đốc ban tuyên giáo các cấp tổ chức triển khai, quán triệt nội dung Kết luận số 100-KL/TW cho cán bộ chủ chốt của địa phương, đơn vị bằng hình thức lồng ghép vào các hội nghị của cấp ủy, hội nghị ban chấp hành đảng bộ mở rộng, hội nghị báo cáo viên, qua đó góp phần nâng cao

nhận thức về vai trò, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội trong công tác lãnh đạo, quản lý và trong quá trình xây dựng, hoàn thiện, tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và của địa phương.

Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành Quyết định số 428, 429 và 430-QĐ/TU ngày 16/8/2016 về việc xây dựng Đề án thành lập và Quyết định thành lập, Quy chế hoạt động Tổ cộng tác viên Dư luận xã hội tỉnh, hoạt động dưới sự chỉ đạo trực tiếp của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Chỉ đạo Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy ban hành kế hoạch phân công nhiệm vụ thực hiện cho Tổ Cộng tác viên Dư luận xã hội tỉnh, cấp huyện và tương đương, số lượng cộng tác viên dư luận xã hội (do ban tuyên giáo các huyện, thị, thành ủy và ban tuyên giáo, ban tuyên huấn các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy trực tiếp quản lý, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ). Các địa phương, đơn vị ưu tiên lựa chọn cán bộ có trình độ đại học chuyên ngành tâm lý học, xã hội học, báo chí, ngữ văn,... phụ trách công tác dư luận xã hội của địa phương, đơn vị. Trên cơ sở đó, tỉnh đã hình thành mạng lưới cộng tác viên theo dõi, nắm bắt thông tin dư luận xã hội rộng khắp từ tỉnh đến cơ sở (*Phụ lục 1A*).

3. Công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết

Tỉnh tổ chức kiểm tra việc thực hiện Kết luận số 100-KL/TW đối với 08/08 đơn vị cấp huyện, 03 đảng ủy trực thuộc gắn với kiểm tra công tác xây dựng Đảng, tình hình phát triển kinh tế - xã hội hàng năm; có kế hoạch chỉ đạo các huyện, thị xã, thành phố tăng cường theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, định kỳ có đánh giá và báo cáo cấp ủy cấp trên. Chỉ đạo ngành Tuyên giáo có kế hoạch hướng dẫn ban tuyên giáo các huyện, thị, thành ủy tham gia, phối hợp Ban Văn hoá - Xã hội Hội đồng nhân dân, ngành chức năng cùng cấp theo dõi, giám sát việc thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, định kỳ có đánh giá và báo cáo cấp ủy, chính quyền. Ngoài ra, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy đưa công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kết luận số 100-KL/TW là một trong những tiêu chí trong thang điểm thi đua công tác tuyên giáo hàng năm đối với ban tuyên giáo các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy và cuối năm Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy có tổ chức kiểm tra đánh giá (*Phụ lục 1B*).

Qua kiểm tra, giám sát, khảo sát, nhìn chung các cấp ủy tổ chức đảng đã tổ chức quán triệt và thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp trong Kết luận số 100-KL/TW gắn với các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội; đồng thời đánh giá được những hạn chế, yếu kém và nguyên nhân để rút kinh nghiệm và xác định phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp tiếp tục thực hiện các nội dung theo Kết luận số 100-KL/TW.

Tỉnh ủy quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo việc tổ chức sơ kết, tổng kết Kết luận số

100-KL/TW, chỉ đạo 8/8 huyện, thị, thành ủy, 03 đảng ủy trực thuộc và 75/75 đảng ủy xã, phường, thị trấn tổ chức sơ kết 05 năm, tổng kết 10 năm thực hiện, gắn với tổng kết việc thực hiện Nghị quyết của Tỉnh ủy hàng năm. Hàng năm trong sơ, tổng kết việc thực hiện các chỉ tiêu về kinh tế - xã hội của địa phương, cấp ủy từ cấp huyện đến cấp xã lồng ghép đánh giá kết quả thực hiện Kết luận số 100-KL/TW trong thực hiện nhiệm vụ chính trị địa phương.

Qua sơ, tổng kết đã đánh giá những kết quả đạt được, những hạn chế, khó khăn, nguyên nhân và rút ra những bài học kinh nghiệm, xác định nhiệm vụ, giải pháp tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội trong tình hình mới.

Tỉnh đã tổ chức các cuộc họp giao ban dư luận xã hội, qua đó các cấp ủy nhận, tổng hợp, xử lý hàng trăm thông tin phản ánh từ cộng tác viên (CTV) như: thông tin liên quan đến đời sống, sản xuất, an ninh trật tự, an toàn giao thông; liên quan đến đất đai, ô nhiễm môi trường,... Đã chuyển đến các cơ quan chức năng có liên quan xem xét, tổ chức kiểm tra, thẩm định, kết luận và thông tin phản hồi, góp phần rất quan trọng giải tỏa những bức xúc của dư luận xã hội, nhất là đối với những lĩnh vực nhạy cảm, mới phát sinh liên quan đến việc tổ chức thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội từ tỉnh đến cơ sở tiếp tục được củng cố và kiện toàn, bảo đảm có cơ cấu hợp lý, đại diện cho các ngành, đoàn thể và các giai tầng trong xã hội; đủ điều kiện, tiêu chuẩn căn cứ theo quy chế hoạt động của cộng tác viên dư luận xã hội do Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy ban hành; thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ hàng tuần hoặc đột xuất; cung cấp nhiều thông tin quan trọng, đặc biệt những thông tin bức xúc, nổi cộm, giúp Tỉnh ủy kịp thời có những định hướng lãnh đạo, chỉ đạo sát với thực tế, góp phần ổn định chính trị, phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, tạo dựng niềm tin vì sự đồng thuận trong nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng, quản lý của Nhà nước.

Số lượng cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh từ 30 đến tối đa không quá 35 người; số lượng cộng tác viên dư luận xã hội cấp huyện, đảng ủy trực thuộc (do ban tuyên giáo, ban tuyên huấn các huyện, thị, thành ủy và đảng ủy trực thuộc trực tiếp quản lý) từ 15 đến 20 người.

Thành phần và thời gian tham gia của cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh được Thường trực Tỉnh ủy có Quyết định công nhận. Cấp huyện và tương đương do ban tuyên giáo, ban tuyên huấn tham mưu giúp cấp ủy đảng cùng cấp xem xét, quyết định, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, cơ quan, đơn vị.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW

1. Về nâng cao nhận thức và tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền đối với công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội

Tỉnh ủy đã chỉ đạo Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch số 19-KH/BTGTU ngày 03/10/2016 về việc triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW. Cấp ủy, tổ chức đảng các cấp nhận thức đầy đủ về vai trò, tầm quan trọng của công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội (*gọi tắt là công tác dư luận xã hội*); xác định đây là nhiệm vụ quan trọng của cả hệ thống chính trị, nhất là của cấp ủy và người đứng đầu cấp ủy đảng từ tỉnh đến địa phương. Qua đó, tập hợp kịp thời, sát thực tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của nhân dân về những vấn đề, sự kiện có tính thời sự trong nước và thế giới, đặc biệt là đối với các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước; giúp các cơ quan lãnh đạo, quản lý có thêm thông tin tham khảo trong quá trình xây dựng, hoàn thiện và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; là một khâu quan trọng, cần thiết trong xây dựng, ban hành, tổ chức thực hiện, đánh giá kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, của tỉnh.

Công tác dư luận xã hội của tỉnh bám sát thực tiễn xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; bám sát những vấn đề, sự kiện mà nhân dân quan tâm; thực hiện theo yêu cầu, đề nghị của các cơ quan Đảng, Nhà nước để phục vụ công tác lãnh đạo, quản lý, điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp.

Đối với các chủ trương, chính sách, dự án phát triển kinh tế - xã hội quan trọng có ảnh hưởng sâu rộng trong xã hội, trước khi xây dựng, ban hành, triển khai thực hiện và sau một thời gian tổ chức thực hiện đã tiến hành điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội.

2. Việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy làm công tác dư luận xã hội

Nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ cộng tác viên ngày càng hiệu quả và đáp ứng theo yêu cầu, Ban Thường vụ Tỉnh ủy chỉ đạo Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy làm công tác nghiên cứu dư luận xã hội hàng năm; hoạt động ngày càng nâng chất, nề nếp, có hiệu quả và đi vào chiều sâu. Các cộng tác viên có quan điểm chính trị vững vàng, phẩm chất đạo đức tốt, nhiệt tình trong công tác nắm bắt và phản ánh những thông tin được dư luận xã hội quan tâm. Hiện nay, cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh có 35 đồng chí, cấp huyện có 197 đồng chí.

Việc thực hiện chế độ chi trả cho CTV dư luận xã hội được thực hiện đúng theo hướng dẫn của Trung ương, Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW của Ban Tuyên giáo Trung ương^[1], theo đó, tỉnh đã ban hành các văn bản hướng dẫn về kinh phí thực hiện chế độ đối với cộng tác viên dư luận xã hội như Quyết định số 428-QĐ/TU, ngày 16/8/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện chi trả đối với

^[1] Công văn số 9419-CV/BTCTW, Công văn số 5082-CV/VPTW ngày 03/8/2015 của Văn phòng Trung ương Đảng, Công văn số 16210-CV/BTC-VI ngày 03/11/2015 của Bộ Tài chính.

CTV dư luận xã hội thực hiện chi trả theo định kỳ hàng quý. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy phối hợp Văn phòng Tỉnh ủy chỉ phụ cấp trách nhiệm cho CTV nghiên cứu dư luận xã hội cấp tỉnh.

Bộ phận làm công tác dư luận xã hội đặt dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp của ban tuyên giáo, ban tuyên huấn các huyện, thị, thành ủy và đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, sự chỉ đạo của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy; định kỳ hàng tuần gửi báo cáo dư luận xã hội về Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy theo quy định; có trách nhiệm tham mưu giúp ban tuyên giáo, ban tuyên huấn cấp ủy chỉ đạo, hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ làm công tác tuyên giáo và cộng tác viên dư luận xã hội cấp xã, phường, thị trấn và tương đương. Ngoài việc nắm bắt, tập hợp, phản ánh dư luận xã hội hàng tuần, hàng tháng, đội ngũ cộng tác viên và cán bộ phụ trách công tác dư luận xã hội của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy định kỳ 06 tháng, 01 năm và báo cáo đối với những vấn đề, vụ việc đột xuất, vấn đề nhạy cảm lo lắng, bức xúc, quan tâm (*Phụ lục 2, 3, 4*).

3. Việc nắm bắt, tổng hợp, phản ánh, định hướng dư luận xã hội

Thời gian qua, ban tuyên giáo các cấp đã làm tốt công tác nghiên cứu, phối hợp nắm bắt tình hình tư tưởng và các vấn đề dư luận xã hội quan tâm, những vấn đề bức xúc, nổi cộm phát sinh, báo cáo, tham mưu, đề xuất với cấp ủy để lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan chức năng kịp thời xử lý.

Việc nắm bắt dư luận luôn đề cao tính kịp thời, khách quan, trung thực, tính toàn diện và khâu kiểm chứng thông tin. Khi thông tin dư luận được phản ánh, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy phối hợp các ngành chức năng phân tích, làm rõ căn cứ của những luồng dư luận, xác minh thông tin dư luận và đưa ra những dự báo, tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy hoặc đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các ngành chức năng có giải pháp xử lý thông tin; đồng thời, tăng cường thông tin, tuyên truyền định hướng dư luận xã hội.

Qua triển khai thực hiện Quyết định số 221-QĐ/TW ngày 27/4/2009 của Ban Bí thư Trung ương; thực hiện Quyết định số 238-QĐ/TW ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư về Ban hành Quy chế phối hợp giữa ban tuyên giáo các cấp với cơ quan nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm, Nhân dân quan tâm. Được sự chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy đã chủ trì, tổ chức lễ ký kết Chương trình phối hợp giữa Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy với Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh, Tòa án nhân dân và Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh về việc thực hiện Quyết định số 238-QĐ/TW^[2] để tổ chức thực hiện Chương trình phối

^[2] Chương trình số 02-CTr/BTGTU-UBND ngày 15/10/2021 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh về Chương trình phối hợp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm, Nhân dân quan tâm giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình số 03-CTr/BTGTU-HĐND ngày 15/10/2021 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy và Hội đồng nhân dân tỉnh về Chương trình phối hợp trong việc thực

hợp giữa Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy với các cơ quan nhà nước cùng cấp theo Quyết định 238-QĐ/TW trên địa bàn tỉnh. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chỉ đạo, hướng dẫn ban tuyên giáo các huyện, thị, thành ủy tham mưu cấp ủy ký kết chương trình phối hợp với các cơ quan cùng cấp, từ đó, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tư tưởng, tạo sự thống nhất trong Đảng và sự đồng thuận trong xã hội đối với việc triển khai các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội và giải quyết các vấn đề bức xúc của nhân dân. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị mang lại hiệu quả tích cực trong tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; đồng thời, giải quyết kịp thời, hiệu quả những vấn đề nổi cộm, bức xúc được dư luận quan tâm.

Để chủ động trong nắm bắt thông tin và định hướng dư luận xã hội, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy đã sử dụng nhiều hình thức như: thông qua hội nghị báo cáo viên định kỳ hàng tháng; việc theo dõi, nắm bắt phản ánh, định hướng dư luận xã hội từng bước đi vào nề nếp, phục vụ ngày càng tốt hơn cho công tác tham mưu, định hướng tư tưởng dư luận trong cán bộ, đảng viên và nhân dân. Ngoài ra, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy duy trì chế độ báo cáo tổng hợp định kỳ hàng tháng và báo cáo đột xuất khi có vấn đề phát sinh, những vấn đề liên quan đến an ninh trật tự, kinh tế - xã hội, môi trường,...

Các cơ quan phối hợp đã lựa chọn những vấn đề trọng tâm, trọng điểm trên từng lĩnh vực, từng thời điểm để tập trung tuyên truyền theo phương châm đồng bộ, hiệu quả, thiết thực với nhiều hình thức, phương pháp phù hợp... đồng thời, các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị xây dựng chương trình, kế hoạch để triển khai thực hiện, đảm bảo sát với thực tiễn của từng địa phương, đơn vị nhằm đưa các nghị quyết của Đảng, chương trình, kế hoạch trọng điểm của tỉnh đi vào cuộc sống, qua đó thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến cán bộ, đảng viên, các tầng lớp nhân dân các chủ trương, chính sách về phát triển kinh tế - xã hội.

Nhìn chung, chất lượng các báo cáo nhanh, báo cáo tổng hợp tình hình tư tưởng từ năm 2014 đến nay ngày càng có chất lượng góp phần tham mưu cho cấp ủy Đảng các cấp ban hành và tổ chức thực hiện có hiệu quả các chủ trương, đường lối của đảng; tăng cường công tác thông tin định hướng tư tưởng trong cán bộ, đảng viên và nhân dân; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dự báo, xử lý kịp thời thông tin, định hướng dư luận xã hội, tạo sự thống nhất về nhận thức, ý chí và hành động trong xã hội, thúc đẩy quá trình thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, sớm hiện thực hóa trong đời sống xã hội (Phụ lục 5).

4. Việc triển khai các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội

Những năm qua, việc tổ chức điều tra thăm dò dư luận xã hội được Ban Thường vụ Tỉnh ủy quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo giao Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện các cuộc điều tra dư luận xã hội chuyên đề nhằm nắm bắt chính xác, khách quan tâm tư, nguyện vọng trong các tầng lớp nhân dân. Từ khi có Kết luận số 100-KL/TW, đến nay Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy đã tham mưu tổ chức được 05 cuộc điều tra dư luận xã hội cụ thể: điều tra về mức độ chuyển biến của cán bộ, đảng viên và nhân dân sau khi được học tập về tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh; về việc triển khai thực hiện Công văn số 403-CV/TU ngày 09/6/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về xây dựng quê hương, con người Hậu Giang “Đoàn kết, nghĩa tình, thủy chung, năng động”; tiêm ngừa vacxin Covid-19 cho trẻ dưới 5 tuổi; mức độ hài lòng ở bộ phận 1 cửa; nhiệm kỳ Trưởng ấp, khu vực...; qua đó nắm bắt chính xác, khách quan tâm tư, nguyện vọng trong các tầng lớp nhân dân.

Cùng với đó, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tích cực phối hợp với Ban Tuyên giáo Trung ương tổ chức 04 cuộc điều tra dư luận xã hội. Kết quả các cuộc điều tra đều bảo đảm tính khoa học, chính xác, phản ánh kịp thời, khách quan, trung thực tình hình thực tiễn là thông tin tham khảo có giá trị giúp các cấp, các ngành lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ chính trị.

Nhìn chung, công tác điều tra, thăm dò dư luận xã hội trên địa bàn tỉnh đã đạt những kết quả tích cực: kịp thời nắm bắt dư luận, thu thập, nghiên cứu, xử lý thông tin về tâm trạng, thái độ, tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và nhân dân trước những vấn đề xã hội, đặc biệt quan tâm đến những điểm nóng, những bức xúc, nổi cộm mới phát sinh trên địa bàn. Từ đó, đẩy mạnh công tác định hướng tuyên truyền, cung cấp thông tin giải đáp, định hướng dư luận; trực tiếp giải quyết, tháo gỡ hoặc tham mưu giúp cấp ủy xử lý có hiệu quả những vấn đề về tư tưởng nảy sinh, giúp cán bộ, đảng viên và quần chúng nhân dân nắm chắc đường lối, chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước, nâng cao cảnh giác cách mạng trước âm mưu “diễn biến hoà bình” của các thế lực thù địch; tích cực đấu tranh làm thất bại những thủ đoạn lợi dụng vấn đề dân tộc, tôn giáo... chống phá cách mạng nước ta, giữ vững ổn định chính trị - xã hội, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho cán bộ, đảng viên và nhân dân trên địa bàn (*Phụ lục 6*).

5. Công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về công tác dư luận xã hội cho đội ngũ cán bộ làm công tác tuyên giáo và cộng tác viên dư luận xã hội; hoạt động nghiên cứu khoa học

Công tác bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ công tác tuyên giáo, công tác dư luận xã hội cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tuyên giáo, công tác dư luận xã hội ở các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy được Ban Thường vụ Tỉnh ủy giao Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy quan tâm tổ

chức hàng năm. Bình quân, mỗi lớp tập huấn nghiệp vụ, có khoảng 110 cán bộ, công chức tham gia với chuyên đề về tổ chức điều tra, nắm bắt, xử lý và định hướng dư luận xã hội; xử lý tình huống điểm nóng ở cơ sở... Đã tổ chức 07 cuộc với khoảng 585 lượt người dự. Qua tập huấn, cán bộ, đảng viên nắm rõ các phương pháp điều tra, phân tích, phản ánh, dự báo và định hướng dư luận xã hội (*Phụ lục 7*).

Đối với cấp huyện, hàng năm, mỗi đơn vị đều tổ chức các lớp tập huấn hoặc lồng ghép trong các chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ tuyên giáo cơ sở, tập huấn công tác tuyên truyền miệng, báo cáo viên; kết quả đã mở được 56 lớp tập huấn, bình quân mỗi lớp 84 cộng tác viên từ huyện đến cơ sở, khoảng 4.704 lượt người dự.

Các cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh đều có trình độ đại học trở lên, tiếp thu và truyền đạt tốt, có ý thức tổ chức và tính kỷ luật cao, nhất là kỷ luật về phát ngôn, phân tích tốt vấn đề, có khả năng nắm bắt và phản ánh các vấn đề dư luận xã hội ở địa phương, đơn vị quan tâm. Trên cơ sở đó, đưa ra những dự báo, đề xuất các giải pháp tuyên truyền, định hướng dư luận.

Hàng năm, các cộng tác viên cấp huyện dự tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác dư luận xã hội do tỉnh tổ chức, thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng các cộng tác viên đã được cập nhật những kiến thức mới, cũng như phương pháp điều tra, những kỹ năng về công tác nghiên cứu điều tra, nắm bắt dư luận xã hội; vai trò của dư luận xã hội trong công tác lãnh đạo, quản lý; tính dự báo của dư luận xã hội đối với những tình huống, xu hướng có thể xảy ra; mục đích của việc nắm bắt dư luận xã hội, nhận diện dư luận xã hội (định tính, định lượng), phân tích dư luận xã hội, xử lý dư luận xã hội (định hướng, tạo sự đồng thuận xã hội); nắm bắt thực tiễn ở địa phương để vận dụng vào công tác của mình sau này.

IV. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại, hạn chế

- Công tác nắm bắt tư tưởng, tâm trạng của cán bộ, đảng viên và nhân dân có lúc, có nơi còn chậm, chưa sâu sát; dẫn đến chưa kịp thời định hướng dư luận trong cán bộ, đảng viên và nhân dân, chưa dự báo sớm được tình hình.

- Sự phối hợp trong phản hồi thông tin, định hướng dư luận và giải quyết các vấn đề được người dân phản ánh có lúc còn chậm hoặc có giải quyết nhưng không triệt để, dẫn đến vẫn còn vụ việc gây bức xúc dư luận ở địa phương trong thời gian dài, báo chí phản ánh nhiều lần.

- Hoạt động của các cộng tác viên Tổ dư luận xã hội của tỉnh chưa đồng đều, có lúc có nơi vẫn còn mang tính thụ động; một số cộng tác viên chưa thực sự đổi mới phương pháp hoạt động, còn hạn chế về chuyên môn nghiệp vụ.

2. Nguyên nhân

2.1. Nguyên nhân khách quan

Việc phát triển của công nghệ thông tin đã làm cho tình hình dư luận xã hội trở nên đa dạng, nhất là trước thông tin đa chiều, xấu, độc trên mạng xã hội, Internet đòi hỏi các cấp ủy, tổ chức đảng và cộng tác viên nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội phải có sự đổi mới, nâng cao năng lực, nhất là kỹ năng phân tích, đánh giá và dự báo để có thể điều tra, nắm bắt và chủ động xử lý các thông tin hiệu quả hơn.

2.2. Nguyên nhân chủ quan

- Một số cấp ủy, chính quyền chưa nhận thức đầy đủ về vai trò, vị trí của công tác dư luận xã hội đối với sự phát triển của địa phương nên chưa quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện một cách sâu sát, thường xuyên.

- Các cộng tác viên dư luận xã hội hầu hết là kiêm nhiệm. Trình độ, năng lực, chuyên môn của một số cộng tác viên, đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội của tỉnh thiếu chuyên môn chưa được đào tạo bài bản.

V. MỘT SỐ MÔ HÌNH HAY, CÁCH LÀM HIỆU QUẢ TRONG QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW

Ban Thường vụ Tỉnh ủy chỉ đạo Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy thành lập nhóm Zalo CTV nghiên cứu dư luận xã hội cấp tỉnh, nhóm zalo này thực hiện chức năng cung cấp thông tin, tuyên truyền, chuyển tải các chỉ thị, nghị quyết, chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh để CTV kịp thời nắm bắt, làm tư liệu phục vụ nhiệm vụ tuyên truyền, định hướng dư luận xã hội. Bên cạnh đó, đối với các vấn đề, sự việc người dân phản ánh cần phải xử lý ngay, CTV sẽ gửi thông tin lên nhóm, khi đó các thành viên sẽ tiếp nhận ngay và có giải pháp xử lý kịp thời. Từ khi thành lập nhóm zalo, hiệu quả hoạt động của công tác nghiên cứu, nắm bắt, phản ánh, xử lý thông tin dư luận xã hội được nâng lên rõ nét.

Với quyết tâm “không để người dân nào ở lại phía sau”, Ban Thường vụ Tỉnh ủy chỉ đạo Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh đưa vào thực hiện hệ thống Ứng dụng di động Hậu Giang (APP Hậu Giang) từ ngày 08/6/2020. Đây là ứng dụng tương tác giữa người dân với chính quyền. Qua hệ thống này, người dân được tiếp cận công nghệ, nộp hồ sơ trực tuyến; cung cấp thông tin chính thống quan trọng của tỉnh; phản ánh hiện trường một số lĩnh vực quan tâm; đồng thời chính quyền địa phương theo dõi, trả lời, phản hồi ý kiến của người dân, từ đó nắm bắt, giải quyết tốt vấn đề dư luận cũng như những vấn đề bức xúc trong dân, góp phần ổn định tư tưởng, chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

VI. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung, công tác quán triệt, tuyên truyền và thực hiện Kết luận số 100-KL/TW; Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW đạt kết quả tích cực. Công tác dư luận xã hội và hoạt động của cộng tác viên luôn nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, cấp ủy huyện (tương đương); sự phối hợp chặt chẽ

của các ban, sở, ngành, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; sự nỗ lực, có trách nhiệm của đội ngũ cán bộ tuyên giáo, cộng tác viên dư luận xã hội các cấp.

Hoạt động dư luận xã hội của tỉnh từng bước đi vào nề nếp, duy trì tốt chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, qua đó các vấn đề dư luận quan tâm được kịp thời phản ánh; đội ngũ cộng tác viên thường xuyên được củng cố, kiện toàn, hoạt động theo quy chế và thể hiện tinh thần trách nhiệm cao; việc nghiên cứu, nắm bắt và phản ánh thông tin khá chính xác, được dư luận nhân dân đánh giá cao; các cơ quan chức năng chú trọng giải quyết các vấn đề được nhân dân quan tâm; cộng tác viên đã làm tốt công tác tham mưu với cấp ủy, chính quyền trong xử lý thông tin và định hướng dư luận xã hội;... Trong 10 năm qua, công tác nghiên cứu, nắm bắt, phản ánh và định hướng dư luận xã hội góp phần ổn định tình hình tư tưởng, giải quyết kịp thời những bức xúc, thắc mắc của nhân dân, khắc phục được những tồn tại, vướng mắc, không để phát sinh thêm nhiều vấn đề bức xúc, nổi cộm, điểm nóng trên địa bàn tỉnh.

Việc triển khai và tổ chức thực hiện Kết luận số 100-KL/TW đã nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cả hệ thống chính trị, của nội bộ và nhân dân trong việc đổi mới, nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội và hoạt động cộng tác viên trong tình hình mới.

Tuy nhiên, công tác dư luận xã hội còn hạn chế như vẫn còn tình trạng ngại cung cấp thông tin tiêu cực có ảnh hưởng tới cơ quan, đơn vị, địa phương. Một số cán bộ làm công tác dư luận xã hội còn nhầm lẫn giữa thông tin vụ việc với thông tin dư luận xã hội. Công tác bảo mật cho người cung cấp thông tin có lúc chưa thực hiện tốt, dẫn đến còn tình trạng e ngại, chưa mạnh dạn cung cấp thông tin nhất là những thông tin nhạy cảm.

VII. BÀI HỌC KINH NGHIỆM

- Tăng cường hơn nữa vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, sự quan tâm của các cấp ủy đảng, chính quyền và người đứng đầu của mỗi tổ chức cơ sở đảng đối với công tác dư luận xã hội.

- Thường xuyên mở rộng quan hệ phối hợp với các cấp chính quyền, các ban, ngành, phối hợp chặt chẽ giữa tổ chức và thực hiện các chương trình phát triển kinh tế - xã hội. Nâng cao tinh thần cảnh giác cách mạng, đấu tranh làm thất bại mọi âm mưu thủ đoạn của kẻ thù; kịp thời nắm tình hình tư tưởng của cán bộ, đoàn viên, hội viên và nhân dân.

- Thường xuyên quán triệt, chỉ đạo và thực hiện có hiệu quả các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, của tỉnh đến cán bộ, đoàn viên, hội viên và Nhân dân tạo niềm tin vững chắc của Nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng, xây dựng Đảng thật sự trong sạch, vững mạnh, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

Phần thứ hai
PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU
TIẾP TỤC NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG, HIỆU QUẢ CÔNG TÁC
ĐIỀU TRA, NẮM BẮT, NGHIÊN CỨU DƯ LUẬN XÃ HỘI
TRONG THỜI GIAN TỚI

I. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

- Tình hình thế giới, khu vực tiếp tục diễn biến nhanh chóng, khó lường; khủng bố, xung đột vũ trang, biến đổi khí hậu, tình hình biển Đông... sẽ là những thách thức lớn cho sự ổn định phát triển của mọi quốc gia, dân tộc.

- Trong nước, nền kinh tế tiếp tục phát triển, phục hồi sau đại dịch Covid 19, đạt nhiều thành tựu quan trọng, văn hóa, xã hội chuyển biến tích cực; an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội giữ vững sự ổn định ... Tuy nhiên, vẫn còn đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức; các thế lực thù địch đẩy mạnh hoạt động chống phá Đảng, Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, lợi dụng triệt để Internet, mạng xã hội để tuyên truyền chống phá; tình trạng tham nhũng, các loại tội phạm... vẫn là những vấn đề lớn cần có sự quan tâm đặc biệt.

- Trong tỉnh, tư tưởng cán bộ, đảng viên, công nhân, trí thức và nhân dân an tâm, phấn khởi trước sự phát triển bức phá toàn diện của tỉnh nhà trong thời gian qua, đồng thuận cao với tinh thần “Đổi mới, đột phá, quyết tâm, khát vọng”, bằng các Nghị quyết, Đề án, Chương trình; đặc biệt là khởi công 02 tuyến cao tốc: tuyến Cần Thơ - Cà Mau và tuyến Châu Đốc - Cần Thơ - Sóc Trăng qua địa bàn tỉnh Hậu Giang; hình thành hai khu công nghiệp mới, nhiều nhà đầu tư lớn, uy tín đầu tư vào Hậu Giang tạo nền tảng vững chắc phát triển kinh tế - xã hội. Tuy nhiên, trong quá trình này, với khối lượng lớn công việc thực hiện sẽ không tránh khỏi những sai sót, dư luận trái chiều.

Trước tình hình đó, công tác nắm bắt dư luận xã hội để đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới, thời gian tới, tỉnh sẽ tập trung, tổ chức triển khai thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp sau:

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Nhiệm vụ

- Chủ động nghiên cứu, nắm bắt tâm trạng, tư tưởng và dư luận của cán bộ, đảng viên và nhân dân; kịp thời phát hiện những vấn đề bức xúc trong đời sống xã hội, phối hợp giải quyết có hiệu quả các vấn đề gây bức xúc, đáp ứng được lòng tin, nguyện vọng chính đáng của nhân dân. Đồng thời, đề xuất những giải pháp đấu tranh, phản bác các quan điểm sai trái, thù địch là việc làm vô cùng quan trọng, cần phải được tiến hành thường xuyên, khách quan, khoa học nhằm bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dự báo, đề xuất các biện pháp định hướng dư luận xã hội, hình thành dư luận xã hội tích cực, tạo sự thống nhất về nhận thức, ý chí và hành động trong xã hội, thúc đẩy quá trình thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của các ngành và địa phương.

2. Giải pháp

- Các cấp ủy đảng tiếp tục thực hiện tốt việc triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW; Hướng dẫn 167-HD/BTGTW ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương; Công văn số 2394-CV/TU về triển khai, quán triệt Kết luận số 100-KL/TW của Ban Bí thư đến các cấp ủy đảng, chính quyền, ban, ngành, đoàn thể.

- Nâng cao nhận thức của cấp ủy đảng, chính quyền về vai trò, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội trong lãnh đạo và quản lý; tiếp tục đổi mới về phương thức, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ CTV dư luận xã hội trong công tác điều tra, nắm bắt, định hướng dư luận xã hội; kịp thời nắm tình hình dư luận và đề xuất các giải pháp giúp cấp ủy, chính quyền đề ra những quyết sách đúng đắn, đồng thời hình thành các luồng dư luận tích cực, góp phần củng cố niềm tin của nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng; tăng cường sự đoàn kết thống nhất trong Đảng, tạo sự đồng thuận trong xã hội nhằm phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, xây dựng Đảng bộ trong sạch, vững mạnh.

- Quan tâm củng cố, kiện toàn đội ngũ làm công tác dư luận xã hội, là những cán bộ có năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ vững vàng; có trình độ chính trị, hiểu biết toàn diện về các lĩnh vực, có trách nhiệm và khả năng nắm bắt, xử lý thông tin, có khả năng đối thoại, thuyết phục, giải thích và định hướng thông tin đối với dư luận xã hội. Thường xuyên bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ công tác viên dư luận xã hội, cung cấp thông tin, tài liệu về những vấn đề lý luận, phương pháp và kinh nghiệm điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội.

- Quan tâm tạo điều kiện hỗ trợ kinh phí cho hoạt động của công tác dư luận xã hội như: trang bị các phương tiện; điều tra xã hội học; bồi dưỡng cho hoạt động của CTV; tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ; tài liệu phục vụ cho công tác dư luận xã hội.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Ban Tuyên giáo Trung ương: Tổ chức họp giao ban dư luận xã hội khu vực định kỳ theo cụm giữa các tỉnh, thành phố; biểu dương, khen thưởng kịp thời những CTV có nhiều thành tích trong hoạt động trong công tác dư luận xã hội ở địa phương, đơn vị. Quan tâm công tác đào tạo, bồi dưỡng cho lực lượng CTV các địa phương.

- Ban Tuyên giáo Trung ương phối hợp với Bộ Tài chính tham mưu Ban Bí thư về hướng dẫn kinh phí cho điều tra, thăm dò dư luận xã hội; có chế độ cho công tác viên cơ sở.

Trên đây là Báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư khoá XI về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội trên địa bàn tỉnh.

Nơi nhận:

- Vụ Dư luận xã hội, BTGTW,
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh,
- Thành viên Tổ CTV DLXH tỉnh,
- Các huyện, thị, thành ủy và đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy,
- Lưu VPTU.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

Trần Văn Huyền